















Programme de formation :

Travailler son aisance relationnelle par les vecteurs de l'image personnelle

-  **PUBLIC :** Tout public en contact avec la clientèle, la patientèle, ou l'équipe
-  **OBJECTIF GENERAL :**
Travailler son aisance relationnelle par les vecteurs de l'image et intégrer les paramètres de son secteur professionnel
-  **PRE-REQUIS :**
Venir dans une tenue professionnelle dans laquelle je me sens beau et belle
-  **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**
A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :
- Faciliter et ouvrir la compréhension relationnelle de soi et des autres par les vecteurs de l'image (verbal, non-verbal et para verbal)
 - Travailler son aisance relationnelle et adapter son style en fonction de sa personnalité, de ses interlocuteurs et de ses enjeux professionnels
 - Avoir un outil pour faciliter la lecture de l'image dans sa relation interpersonnelle
-  **PARTICIPANTS :**
2 à 8 participants maximum par session
-  **MODALITES D'ORGANISATION :**
La formation est dispensée en présentiel
-  Au sein de vos locaux ou en salle de formation
-  Aménagements spécifiques : Nous prévenir en amont de la formation pour mettre en place les mesures nécessaires pour accéder ou suivre cette formation
-  **DUREE :**
1 jour soit 7 heures
-  **MODALITES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :**
- Alternance de méthodes actives, affirmatives et participatives
 - Apports théoriques par le formateur et remédiation lors des restitutions des travaux des stagiaires
 - Démonstrations pratiques et mises en situation
 - Supports pédagogiques remis aux stagiaires
-  **DATES DES SESSIONS :**
Nous consulter
-  **MOYENS D'EVALUATION :**
- Questionnaire de satisfaction
 - Exercices d'application permettant d'évaluer les acquis avant ou après chaque séquence, en binôme, en groupe ou en individuel selon les sujets
-  **TARIF :** sur-devis
-  **ORGANISME ET FORMATRICE**
Sophie Pain - Société 13.7 Communication - Formatrice en communication, certifiée du titre professionnel de conseillère en image personnelle et communication (RNCP). Diplômée de l'ESSEC en marketing. Elle a exercé la fonction de responsable communication au sein d'entreprises pendant près de 20 ans. Elle conseille et accompagne les entreprises et partage son expertise à l'Université de Rouen, à l'ISCOM et en centres de formation professionnelle.

Programme de formation : Travailler son aisance relationnelle par les vecteurs de l'image personnelle	Créé le : 04/01/22	Mis à jour le : 23/04/22	V2
--	--------------------	--------------------------	----

DEROULE DETAILLE :**Séquence 1 : Communiquer avec présence et assurance :**

- L'impact de notre communication interpersonnelle et ce qui reste dans la mémoire de nos interlocuteurs
- Se découvrir sous un autre angle : le bilan d'image, poser un regard sur soi, son potentiel, ses qualités en lien avec son secteur d'activité professionnelle et ses enjeux
- Valoriser ses qualités et son potentiel par le vecteur de l'image : travailler l'estime de soi et développer la confiance en soi
- Les leviers de la communication en face à face, ouvrir la compréhension de soi et des autres, s'adapter à ses relations
- Travaux pratiques : bilan d'image, mises en situation et réflexion sur l'exercice de son métier

Séquence 2 : Connaissance et analyse des codes professionnels

- Les règles de proxémie
- Le langage des couleurs dans notre communication : les perceptions et symboliques de chaque couleur
- Découvrir et s'approprier l'outil de lecture style et communication : rechercher les matières, les couleurs, les accessoires, les coiffures, les barbes et les styles adaptés
- Travaux pratiques : exercice d'expérimentation de la couleur, des formes et des matières

Séquence 3 : Congruence et représentativité

- Développer une image globale cohérente dans sa communication
- Construire ses objectifs en termes d'image
- Utiliser l'outil pour lire les messages de ses interlocuteurs et renforcer son aisance relationnelle
- Travaux pratiques : élaboration de son plan d'action personnel

Programme de formation : Travailler son aisance relationnelle par les vecteurs de l'image personnelle	Créé le : 04/01/22	Mis à jour le : 23/04/22	V2
--	--------------------	--------------------------	----